



ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД

ИНТЕГРИРАНА СИСТЕМА ЗА УПРАВЛЕНИЕ  
НА КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И  
ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

Приложение 1

**ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНАТА СРЕДА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ**

## **ДЕКЛАРАЦИЯ**

### **НА РЪКОВОДСТВОТО НА ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД**

**ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВОТО, ОКОЛНА СРЕДА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ**

*Ръководството на **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД** приема политика за поддържане и непрекъснато подобрене на интегрирана система за управление на качеството, околната среда и информационната сигурност, съответстваща на международните стандарти **ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и ISO 27001:2005**, като средство за утвърждаване доброто име и репутация на **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД** и за създаване на възможности за непрекъснато подобряване.*

*Основна цел на политиката по качеството, околната среда и информационната сигурност е осигуряване съответствието на предоставяните от общинска администрация административни услуги с нарастващите изисквания и повишаване доверието на държавните и общински органи, гражданите и юридическите лица на територията на общината, както и стремеж към повишаване качеството на живот на населението, спазвайки всички нормативни изисквания, недопускане на замърсявания и осигуряване сигурност на информацията.*

*Усилията ни са насочени към ефективно и ефикасно управление, като се ангажираме със стриктно спазване на законовата и нормативна уредба за постигане на :*

- *Качествени административни услуги*
- *Предотвратяване замърсяване на околната среда*
- *Спазване на информационната сигурност в администрацията*

*както и на обучението и квалификацията на персонала, като предпоставки за постигане на значителна удовлетвореност от страна на потребителите на предлаганите от нас административни услуги.*

*Нашето непоколебимо желание да завоюваме доверието на всички заинтересовани страни се гради на една ясна политика и планирана стратегия, чиято цел е повишаване качеството на обслужване като абсолютен приоритет за **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД**.*

**С ЛИЦЕ КЪМ ХОРАТА**



**ПРЕДЛАГАНЕ НА КАЧЕСТВЕНО ОБСЛУЖВАНЕ, ОПАЗВАНЕ НА ОКОЛНАТА СРЕДА И ГАРАНТИРАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ**

*Интегрираната система за управление на **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД** е описана в Наръчника по качеството, околната среда и*

*информационната сигурност, процедурите към него и е адекватна на изискванията на международните стандарти ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 и ISO 27001:2005.*

*Основната политика по качеството, околната среда и информационната сигурност, Наръчникът и всички документирани процедури и регламенти са задължителни за изпълнение от целия персонал, работещ в **ОБЩИНСКА АДМИНИСТРАЦИЯ БЛАГОЕВГРАД**.*

*В качеството си на КМЕТ на **Община Благоевград** поемам ангажмента и лична отговорност да осигурявам всички необходими ресурси за изпълнение на поставените цели и очертаните политики.*

**КМЕТ  
НА ОБЩИНА БЛАГОЕВГРАД**

**01.07.2010 г.**